



*Департамент образования, науки и молодежной политики
Воронежской области*

*государственное бюджетное учреждение Воронежской области
«Центр психолого – педагогической поддержки и развития детей»*

**Организация профилактической
деятельности в детской и подростковой
среде в практике консультирования
на Телефоне доверия**

*Насонова Д.В.,
главный специалист ГБУ ВО ЦППиРД,
главный внештатный психолог системы
образования Воронежской области*





Организация профилактической деятельности в детской и подростковой среде в практике консультирования на Телефоне доверия

«Детский телефон доверия – это посредник при разрешении конфликтов в детской среде, в детских учреждениях, с родителями, учителями, с окружающими людьми. Это один из элементов работы, который позволит сохранить семью, сделать ее более комфортной и для родителей, и для детей».

*Председатель правления Фонда поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации
Марина Гордеева*

✓ 1998 год - служба экстренной психологической помощи Телефон доверия в центре дополнительного образования детей «Созвездие» г. Воронеж

✓ 1 сентября 2009 года по распоряжению губернатора Воронежской области начала действовать Служба экстренной психологической помощи «Телефон доверия для детей и подростков»

2-397-000

✓ С 1 сентября 2010 года Телефон доверия функционирует под единым федеральным номером детского Телефона доверия

8-800-2000-122

8-800-2000-122



**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**
Министерство образования
и науки Российской Федерации

Организация профилактической деятельности в детской и подростковой среде в практике консультирования на Телефоне доверия

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



КВАЛИФИЦИРОВАННО

Только опытные психологи

Только квалифицированные специалисты

Все консультанты проходят специальную подготовку



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО
8-800-2000-122
WWW.TELEFON-DOVERIA.RU



БЕСПЛАТНО
Любой тарифный план
Любой мобильный оператор
Неограниченная длительность разговора



АНОНИМНО
Без определителя номера
Никто не узнает твой адрес
Можно называть вымышленным именем

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



КОНФИДЕНЦИАЛЬНО
Безопределитель номера
Разговоры не записываются
Все, что вы говорите, останется только между нами



ДОСТУПНО
Из любой точки России
Неограниченная длительность разговора
Бесплатно



КВАЛИФИЦИРОВАННО
Только опытные психологи
Только квалифицированные специалисты
Все консультанты проходят специальную подготовку



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО
8-800-2000-122
WWW.TELEFON-DOVERIA.RU

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



АНОНИМНО

Без определителя номера

Никто не узнает твой адрес

Можно называть вымышленным именем



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО
8-800-2000-122
WWW.TELEFON-DOVERIA.RU

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



ДОСТУПНО

Из любой точки России

Неограниченная длительность разговора

Бесплатно с любого телефона



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО
8-800-2000-122
WWW.TELEFON-DOVERIA.RU

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

Без определителя номера

Разговоры не записываются

Все, что вы говорите, останется только между нами



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО
8-800-2000-122
WWW.TELEFON-DOVERIA.RU

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



БЕСПЛАТНО

Любой тарифный план

Любой мобильный оператор

Неограниченная длительность разговора



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО
8-800-2000-122
WWW.TELEFON-DOVERIA.RU

Актуальные задачи:

- актуализировать деятельность ДТД как службы, оказывающей помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- донести до сознания граждан, в первую очередь детей, что есть служба, их защищающая, служба, которой можно доверить свои проблемы;

- повысить действенность служб ДТД как средства защиты детей и тем самым повысить уровень защищенности детей;

- повысить доступность служб оказания психологической помощи детям и расширить территорию защиты детей;

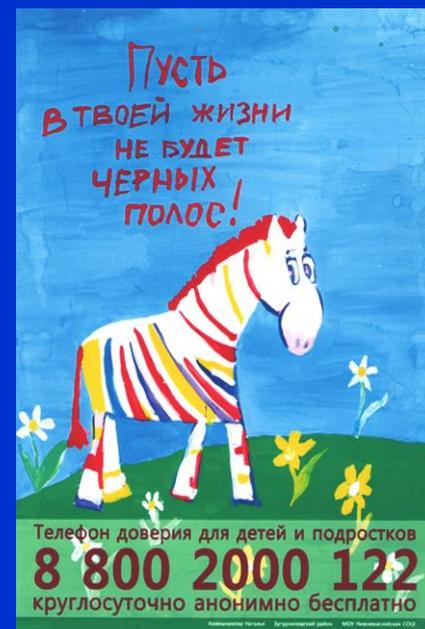
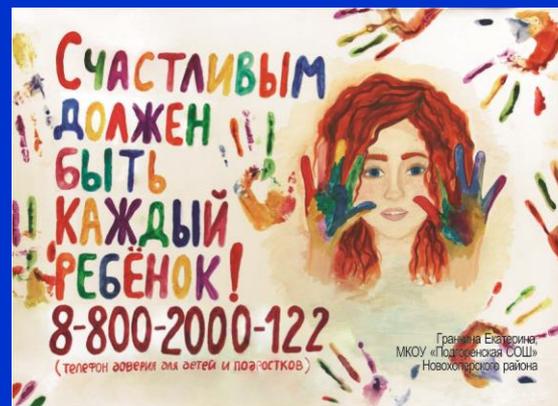
- содействовать укреплению межведомственных контактов, связей ведомств, занимающихся защитой прав детей.



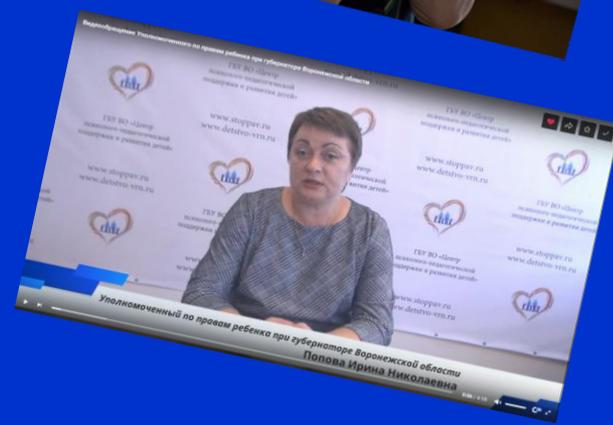
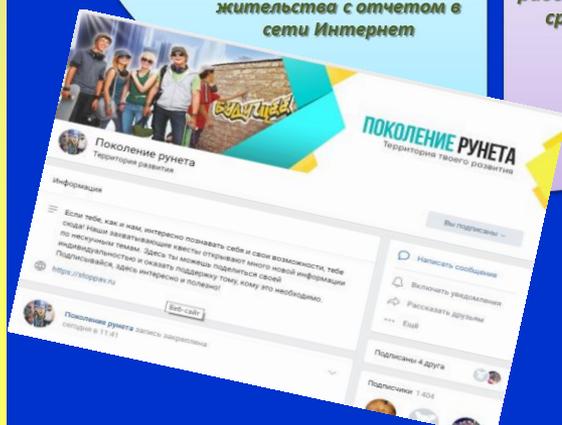
Организация профилактической деятельности в детской и подростковой среде в практике консультирования на Телефоне доверия



*В мире предостаточно секретов,
Которые не доверяют детям.
Но, есть на свете специальный телефон -
в мобильный обязательно он должен быть введён-
к которому ребятам, доступ разрешён.
Номер его не держат в тайне,
Он для ситуаций чрезвычайных:
Бывает, что дети в жизни страдают,
а взрослые этого не замечают.
Обоим требуется помощь профессионала!
И она ждёт на другом конце канала.
Не поддавайтесь стереотипам
Решите проблему одним кликом:
Найдите в своем мобильном
Единый номер эффективный:
«8-800-2000-122».
Сломает стену недоверия
Телефон детского доверия.*



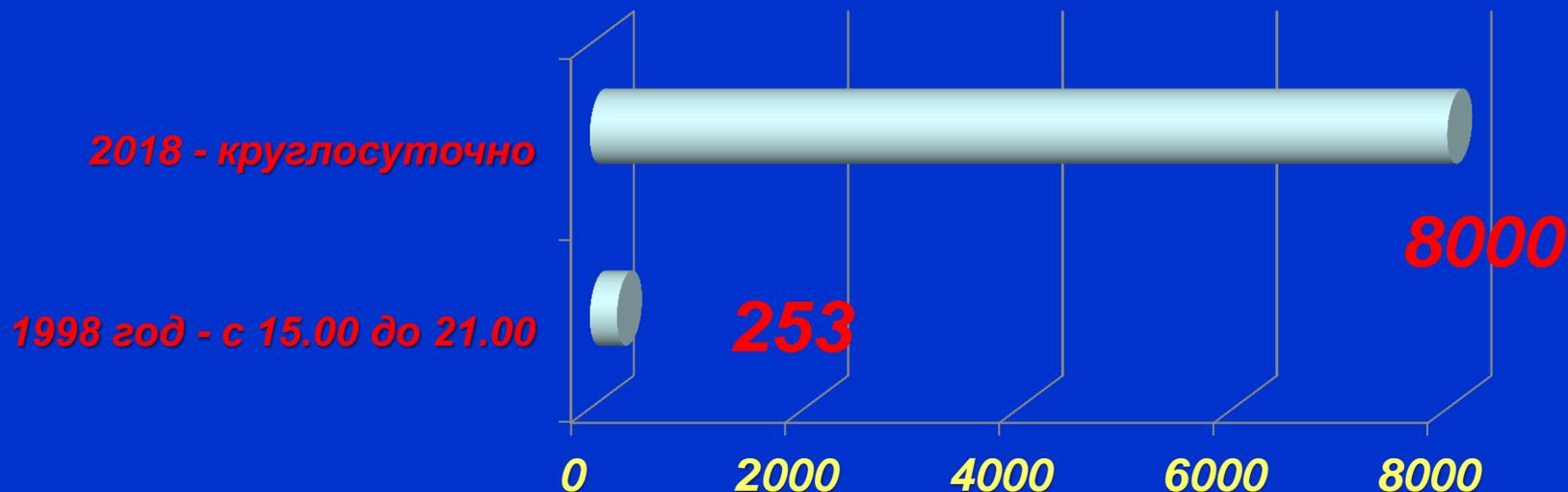
ОБЛАСТНОЙ КВЕСТ «Телефон детского доверия»



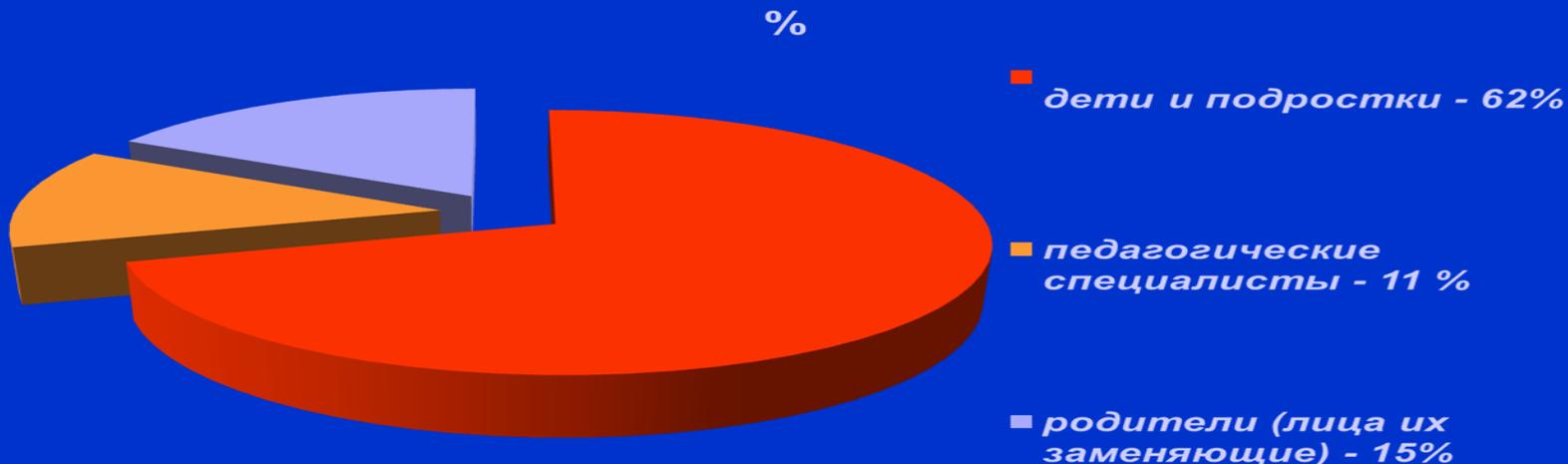
Организация профилактической деятельности в детской и подростковой среде в практике консультирования на Телефоне доверия



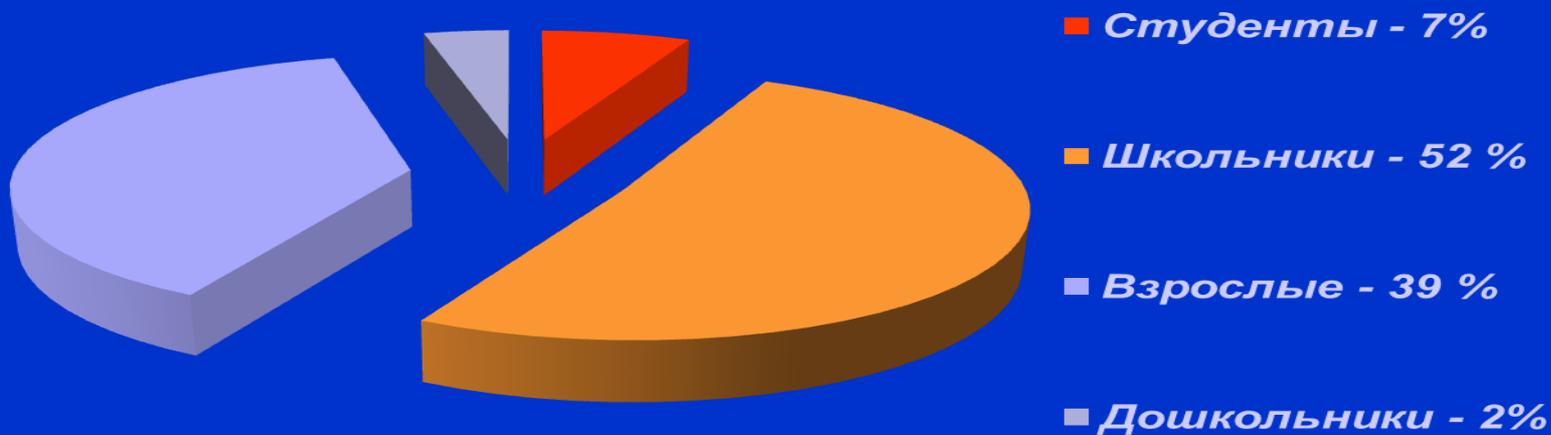
КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ДЕТЕЙ и ПОДРОСТКОВ НА «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ», чел.



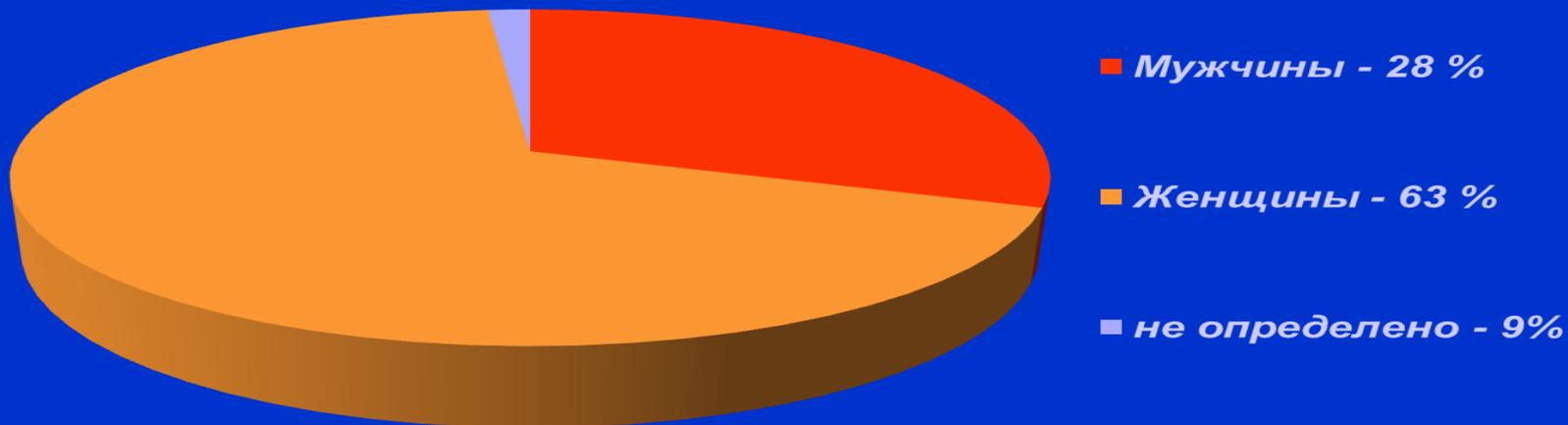
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ НА ДТД - СОЦИАЛЬНОЙ КАТЕГОРИИ, %



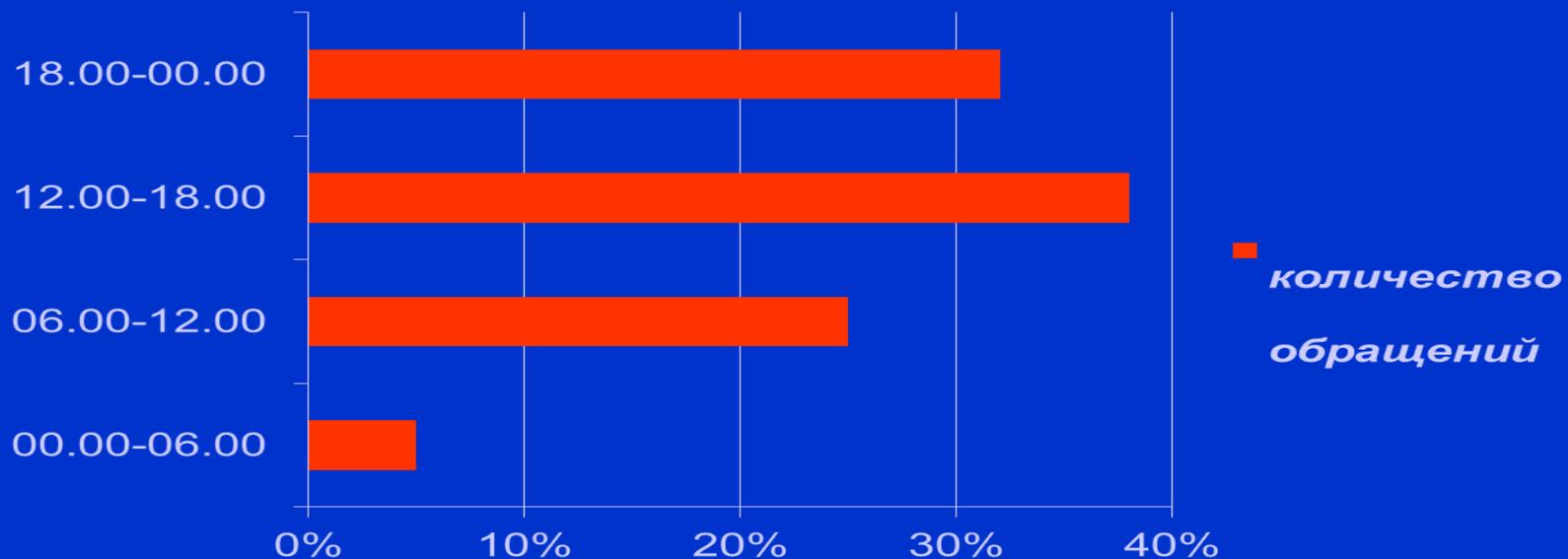
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ НА ДТД - ПО ВОЗРАСТУ, %



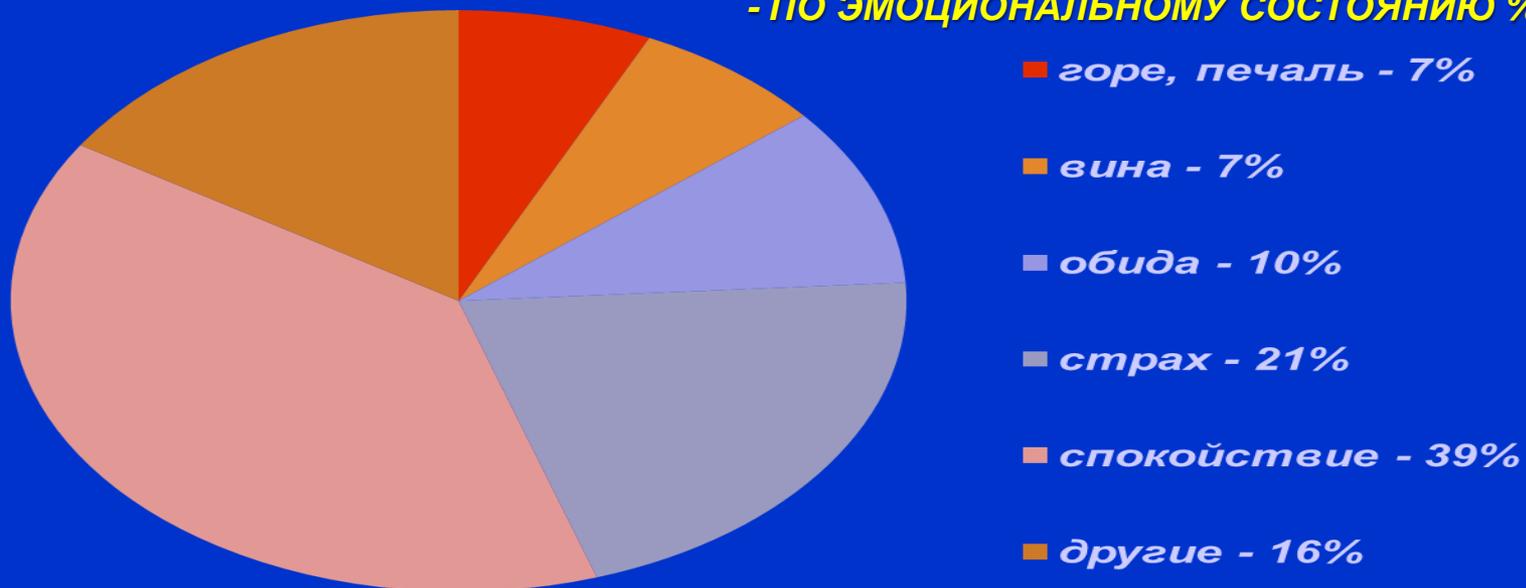
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ НА ДТД - ПО ПОЛУ, %



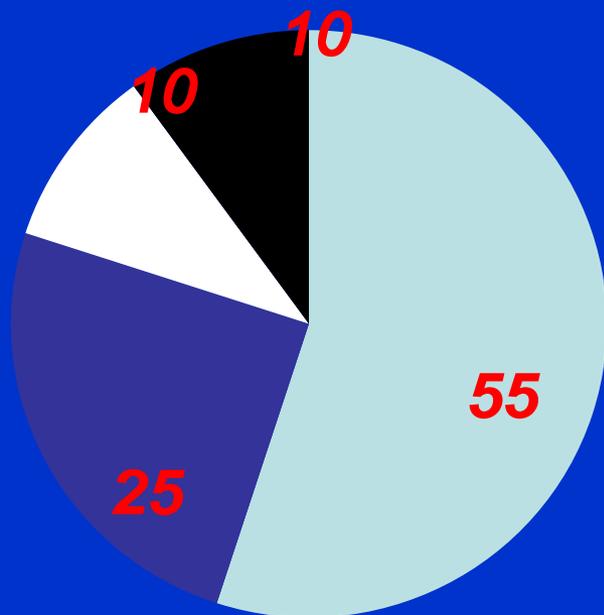
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ НА ДТД - В ТЕЧЕНИИ СУТОК, %



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ НА ДТД - ПО ЭМОЦИОНАЛЬНОМУ СОСТОЯНИЮ %

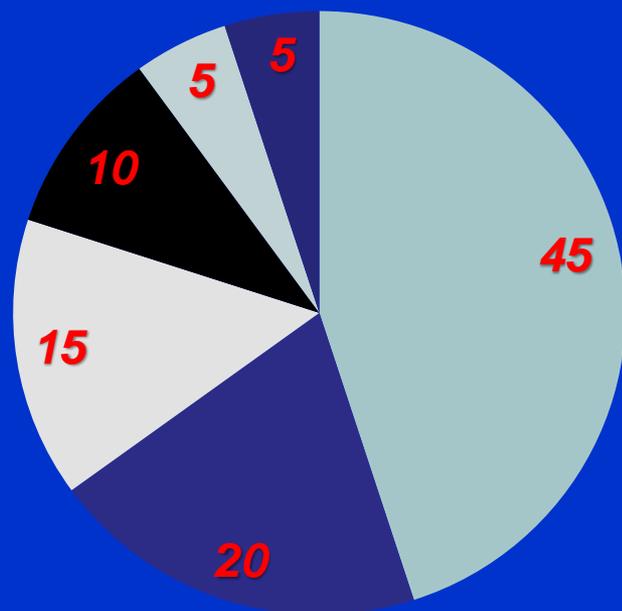


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО АКТУАЛЬНЫМ ПРОБЛЕМАМ ОБРАЩЕНИЙ НА ДТД ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ, %



- Отношения с другими людьми
- Родительско - детские отношения
- Социализация
- Школьные проблемы

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО АКТУАЛЬНЫМ ПРОБЛЕМАМ ОБРАЩЕНИЙ НА ДТД РОДИТЕЛЕЙ, %



- Родительско - детские отношения
- Здоровье
- Взаимоотношения
- Зависимости
- Инфантильность
- Кризисные



Информация о деятельности детского Телефона доверия на территории Воронежской области за 2018 год

№ п/п		Поступило обращений на телефон доверия ВСЕГО:	Поступило обращений на телефон доверия от детей и подростков	Поступило обращений на телефон доверия от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих)	Поступило обращений на телефон доверия от иных граждан
1	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по проблеме суицида, в том числе:	15	13	2	0
1.1.	Суицидальные мысли	10	8	2	0
1.2.	Суицидальные намерения	1	1	0	0
1.3.	Принятое решение	0	0	0	0
1.4.	Текущий суицид	0	0	0	0
1.5.	Состояние после суицидальной попытки	0	0	0	0
1.6.	Самоповреждения	4	4	0	0
1.7.	Другие вопросы по теме	0	0	0	0



Региональная система защиты прав детей и несовершеннолетних



Ключевые качества характера поколения 21 века:

ЦЕННОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ПОКОЛЕНИЙ

ПОКОЛЕНИЕ	ГОДЫ РОЖДЕНИЯ	ЦЕННОСТИ
<i>Поколение 99-победителей</i>	1900 - 1923	Трудолюбие, ответственность, семейные традиции, вера в светлое будущее, категоричность суждений
<i>Молчаливое поколение</i>	1923 - 1943	Преданность, соблюдение правил, уважение к должности и статусу, честь, терпение, жертвенность, экономность
<i>Поколение беби-бумеров</i>	1943 - 1963	Оптимизм, заинтересованность в вознаграждении, командный дух, культ молодости, здоровье, преданность, уважение к должности и статусу
<i>Поколение X</i>	1963 - 1984	Готовность к изменениям, возможность выбора, техническая грамотность, индивидуализм, стремление учиться в течении всей жизни, прагматизм, надежда на себя, равноправие полов
<i>Поколение Y</i>	1984 - 2000	Уверенность в себе, разнообразие, немедленное вознаграждение, гражданский долг, наивность, баланс между личной жизнью и трудовой деятельностью, возможность работы в команде, использование современных технических средств
<i>Поколение Z-цифровое</i>	2000 - 2020	Агрессивность, конфликтность, виртуальная коммуникация, гиперактивность, потребность в новизне, «клиповое мышление», инфантилизация

Ключевые качества характера поколения 21 века:

Первый опыт работы с техникой появился у них в раннем детстве

Они страдают серьезным дефицитом внимания

Им хочется всего и сразу

Цифровое поколение свободно владеет мультитаскингом

Им нужен отклик на свои действия

Поколение Z ненавидит чёткие рамки

Им нужно четко знать, чего от них хотят

8-800-2000-123



Ключевые качества характера поколения 21 века:



Осознанность

- Самосознание, самооценка, самореализация, развитие, воображение, наблюдение, прозрение, сознание, сострадание, слушание, присутствие, способность делиться, взаимосвязанность, эмпатия, чуткость, терпение, принятие, оценка, спокойствие, баланс, духовность, экзистенция, цельность, красота, благодарность, взаимозависимость, счастье, и т.д.



Любознательность

- Непредубежденность, исследование, страсть (увлечение), самоуправление, любопытство, мотивация, инициатива, инновация, энтузиазм, спонтанность, и т.д.



Отвага

- Храбрость, решительность, смелость, стойкость, уверенность, готовность идти на риск, упорство, твердость, оптимизм, вдохновение, энергичность, жизнелюбие, тонус, рвение, жизнерадостность, юмор, и т.д.



Жизнестойкость (участвует в процессе обретения осознанности)

- Стрессоустойчивость, настойчивость, изобретательность, упорство, выдержка, мужество, харизма, уверенность, приспособляемость, способность действовать в условиях неоднозначности, уступчивость, самодисциплина, усердие, самоконтроль, обратная связь, старательность, добросовестность и т.д.



Жизнестойкость (участвует в процессе обретения осознанности)

- Стрессоустойчивость, настойчивость, изобретательность, упорство, выдержка, мужество, харизма, уверенность, приспособляемость, способность действовать в условиях неоднозначности, уступчивость, самодисциплина, усердие, самоконтроль, обратная связь, старательность, добросовестность и т.д.



Лидерство

- Ответственность, героизм, отречение, ответственность, самоотверженность, смиренность, вдохновение, целостность, организация, делегация, командная работа, наставничество, обязанность, обязательство, подающий пример, целенаправленность, последовательность, саморефлексия, общественная информированность, межкультурная осведомленность, надёжность, достоверность, добросовестность, эффективность, продуктивность, ориентация на результаты, фокус (средоточие), точность, управление проектами, выполнение, социализация, ведение переговоров, разнообразие, воспитанность, и т.д.

ЛЮБОВЬ

СТРАХ



- ✓ Если есть любовь, то боишься, если же нет, то любишь.
- ✓ Страх и любовь не могут быть в человеке одновременно, но способны сменить друг друга. Именно они вызывают в человеке весь тот спектр эмоций, чувств, мыслей, желаний и т. д., которые потом перерастают в действия и соответствующие результаты.
- ✓ Все беды, неудачи, неприятности, плохие поступки, отрицательные эмоции, сомнения, лень и прочее идут от страха.
- ✓ Все счастье, радость, хорошие поступки, положительные эмоции и мысли, вдохновение, здоровье, смысл жизни, прогресс и прочее идут от любви.



Спасибо за внимание

